



TÉRMINOS DE SERVICIO

Última actualización 01 de Mayo de 2024

TERMINOS DEL SERVICIO

GENERALIDADES

Cubo Rojo es una marca registrada y con licencia de uso otorgada a Publicidad por Internet con Ashe SA de CV, por lo tanto, todo lo relacionado con la marca Cubo Rojo dentro de este servicio será vinculante y concerniente a Publicidad por Internet con Ashe SA de CV.

Publicidad por Internet con Ashe SA de CV gestiona este sitio web y/o aplicación. Tanto en el sitio web como en la aplicación los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren en lo sucesivo a Publicidad por Internet con Ashe SA de CV.

Publicidad por Internet con Ashe SA de CV ofrece este sitio web y/o aplicación, incluida toda la información, las herramientas y los servicios que se ponen a disposición de Usted como nuestro cliente y a los respectivos usuarios siempre y cuando acepte la totalidad de los términos, condiciones, políticas y avisos contemplados aquí.

Al visitar nuestro sitio web y/o aplicación, Usted interactúa con nuestro “Servicio” y reconoce como vinculantes los siguientes términos y condiciones (denominados en lo sucesivo “Términos de servicio” y/o “términos), incluidos aquellos términos y condiciones adicionales y las políticas que se mencionan aquí y/o que están disponibles por medio de hipervínculo.

Estos Términos de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio web y/o aplicación, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa a cualquier tipo de usuario del servicio.

Cubo Rojo es un reproductor personalizado de contenidos audiovisuales que funciona de acuerdo a las necesidades del cliente en cuanto a la programación de contenidos ya sean de carácter formativo, informativo y/o de entretenimiento.

Todos los contenidos se reproducen de acuerdo a las indicaciones y especificaciones del cliente, de acuerdo a sus necesidades que son especificadas a través de las múltiples opciones facilitadas a través del sitio web y/o aplicación.

Entre los elementos del servicio que el cliente especifica se encuentra:

- Días de servicio.
- Especificación de turnos.
- Horario de reproducción de contenidos.

Río Congo #136 Fracc. Loma
Bonita. CP 34197. Durango, Dgo.

 **(618) 166.77.55**

WWW.CUBOROJO.COM.MX/





Comunicación **PRODUCTIVA**

- Tipo de contenidos audiovisuales.
- Spots formativos, informativo y/o de entretenimiento.
- Alarmas y/o avisos.
- Número de repetición de spots y/o alarmas por día.

Por lo tanto, los contenidos son responsabilidad de quien los programa y/o los solicita y no del reproductor Cubo Rojo.

ACERCA DEL SERVICIO

El servicio ofrecido por Cubo Rojo consiste en un reproductor personalizado de contenidos audiovisuales que se adapta a las necesidades específicas del cliente. Esto incluye la programación de contenidos formativos, informativos y/o de entretenimiento de acuerdo a las indicaciones y especificaciones proporcionadas por el cliente a través del sitio web y/o aplicación.

El cliente tiene la posibilidad de especificar diversos elementos del servicio, como los días de servicio, los turnos, el horario de reproducción de contenidos, el tipo de contenidos audiovisuales, los spots formativos, informativos y/o de entretenimiento, las alarmas y/o avisos, así como el número de repeticiones de spots y/o alarmas por día y la modificación del volumen.

Es importante destacar que los contenidos reproducidos son responsabilidad del cliente que los programa y/o solicita, y no del reproductor Cubo Rojo.

HERRAMIENTAS PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

En Cubo Rojo, contamos con una variedad de herramientas diseñadas para garantizar una ejecución eficiente y personalizada de nuestros servicios. Estas herramientas están diseñadas para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente y asegurar una experiencia óptima en la reproducción de contenidos audiovisuales.

A continuación, detallamos nuestras principales herramientas:

Dispositivo PC:

Nuestro reproductor personalizado está basado en un dispositivo PC de última generación, que ofrece una potente capacidad de procesamiento y rendimiento para garantizar la reproducción fluida de los contenidos audiovisuales.

Plataforma Web:

Nuestra plataforma web proporciona una interfaz intuitiva y fácil de usar donde los clientes pueden especificar y personalizar los detalles de la programación de contenidos. Desde la plataforma, los usuarios pueden gestionar los días de servicio, los horarios de reproducción, los tipos de contenidos y otras configuraciones relevantes como el nivel de volumen.





Comunicación **PRODUCTIVA**

Aplicación para Teléfonos Celulares:

Además de la plataforma web, también ofrecemos una aplicación móvil para teléfonos celulares, disponible para dispositivos Android. Esta aplicación permite a los clientes acceder a su cuenta de Cubo Rojo desde cualquier lugar y en cualquier momento, brindando la flexibilidad para realizar ajustes y modificaciones en la programación de contenidos sobre la marcha y el nivel de volumen.

Estas herramientas trabajan en conjunto para proporcionar un servicio integral y personalizado, permitiendo a nuestros clientes tener un control total sobre la reproducción de sus contenidos audiovisuales de manera conveniente y eficiente.

ELEMENTOS VISUALES DE LA PLATAFORMA WEB Y APLICACIÓN PARA CELULARES

Reproductor de contenido:

- Identificador de canción y autor.
- Repetir contenido
- Detener
- Iniciar
- Actualizar playlist
- Adelantar contenido
- Nivel de volumen
- Mute

Playlist:

- Es una lista organizada de contenido multimedia que permite a los usuarios visualizar su historial de reproducción y disfrutar de su música o videos favoritos de manera conveniente y personalizada.

Aspecto:

- Permite elegir el aspecto en que el reproductor se visualiza en pantalla ya sea en modo claro (fondo blanco) u oscuro (fondo negro) del reproductor.

Controles adicionales:

- Actualizar página
- Cambiar contraseña
- Mis Spots
- Solicitar Spot
- Mi Programación
- Reiniciar dispositivo
- Cerrar sesión





Comunicación **PRODUCTIVA**

PRODUCCIÓN DE SPOTS

Ofrecemos un servicio de producción de spots personalizados para su reproducción en nuestros dispositivos de reproducción de contenidos audiovisuales. Los spots pueden ser utilizados por nuestros clientes con fines formativos, informativos y/o de entretenimiento.

DETALLES DEL SERVICIO DE PRODUCCIÓN DE SPOTS

Producción Personalizada:

Los spots son producidos de manera personalizada de acuerdo a las especificaciones proporcionadas por el cliente.

Para ello es necesario que el cliente proporcione:

- El guion del spot
- Los efectos adicionales deseados, en caso de requerirlos.
- Especificar el intervalo de fechas en que se reproducirá el spot.
- El nivel de impactos diarios.

Todo ello el cliente lo podrá realizar a través de la plataforma web y/o de la aplicación para celulares.

Por nuestra parte, Cubo Rojo adquiere la responsabilidad de:

- La revisión de congruencia de guiones.
- Grabación de voz.
- Selección de música de fondo.
- Edición y programación para la reproducción en tiempo y forma de acuerdo a las especificaciones del cliente.

Formato y Duración:

Los spots publicitarios pueden ser producidos en diversos formatos y duraciones, según las necesidades del cliente y las restricciones técnicas de reproducción en nuestros dispositivos.

Revisión y Aprobación:

Una vez producido el spot publicitario, se proporcionará al cliente una versión preliminar con marca de agua para su revisión y aprobación. El cliente tendrá la oportunidad de realizar cambios y ajustes según sea necesario antes de la entrega final.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Propiedad de los Contenidos:

El cliente es responsable de proporcionar la idea general del spot, el guion y todos los materiales necesarios para la producción del spot publicitario, incluyendo textos y cualquier otro contenido relevante. El cliente garantiza que tiene los derechos necesarios sobre los materiales proporcionados y que no infringen los derechos de terceros.





Comunicación **PRODUCTIVA**

Aprobación Final:

El cliente es responsable de revisar y aprobar la versión final del spot publicitario antes de su reproducción. Una vez aprobado, el cliente acepta la responsabilidad de cualquier contenido incluido en el spot y libera a Cubo Rojo de cualquier responsabilidad legal o reclamación relacionada con el contenido del spot.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRODUCCIÓN DE SPOTS

Derechos de Autor:

Cubo Rojo retiene los derechos de autor sobre los spots producidos, a menos que se acuerde lo contrario en un contrato por escrito entre las partes. Lo cual implica que la propiedad del spot producido es de Cubo Rojo, por lo que el spot no podrá ser compartido, descargado o enviado bajo ningún formato a terceros.

Tarifas y Pagos:

En caso de que el cliente desee conservar la propiedad del spot producido, los precios y tarifas por el servicio de producción de spots serán establecidos según un acuerdo previo entre Cubo Rojo y el cliente. El cliente se compromete a realizar los pagos correspondientes según los términos acordados ya que el precio de posesión física o digital del spot no está incluido dentro del servicio de uso del reproductor Cubo Rojo.

Modificaciones y Cancelaciones:

Cualquier modificación o cancelación del servicio de producción de spots deberá ser notificada por escrito y estará sujeta a los términos y condiciones acordados entre Cubo Rojo y el cliente.

PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES

Programación de spots de audio

El reproductor Cubo Rojo permite la reproducción de contenidos audiovisuales, en el caso de los spots de radio se pueden programar dos tipos de spots:

- Spots ya producidos y de los cuáles los clientes tienen posesión y/o propiedad intelectual de ellos.
- Spots producidos por Cubo Rojo.

Los spots son producidos de manera personalizada de acuerdo a las especificaciones proporcionadas por el cliente.

Para ello es necesario que el cliente proporcione:

- Especificar el intervalo de fechas en que se reproducirá el spot.
- El nivel de impactos diarios.

Todo ello el cliente lo podrá realizar a través de la plataforma web y/o de la aplicación para celulares.





Comunicación **PRODUCTIVA**

DERECHOS DE AUTOR DE LA MÚSICA

Cubo Rojo reconoce la importancia de respetar los derechos de autor de la música reproducida a través de nuestra plataforma. Es importante destacar que Cubo Rojo no es el propietario de los derechos de autor de la música que reproducimos en nuestros dispositivos. Sin embargo, como parte de nuestros compromisos legales y éticos, realizamos el pago correspondiente a los derechos de autor tanto en la plataforma compatible con nuestro servicio, que es Spotify, a través del pago mensual del servicio, como a la Sociedad de Autores y Compositores de México (SACM), mediante pagos mensuales.

Entendemos la importancia de compensar justamente a los artistas y creadores de música por su trabajo, y nos comprometemos a cumplir con todas las obligaciones legales y financieras relacionadas con los derechos de autor de la música reproducida en nuestra plataforma.

POLÍTICA DE REPRODUCCIÓN DE CONTENIDOS EXPLÍCITOS

En Cubo Rojo, reconocemos la importancia de respetar la diversidad de los gustos musicales de nuestros clientes y, al mismo tiempo, somos conscientes del impacto cultural y social de la música actual. Es por ello que nos comprometemos a proporcionar una experiencia de reproducción de música que sea inclusiva y respetuosa para todos los usuarios.

Entendemos que la música actual a menudo incluye palabras altisonantes, manifestaciones de violencia, apología del narcotráfico y de actividades ilícitas o la agresión física o verbal dirigida a grupos específicos, como mujeres, etnias, razas, infancias, menores, condiciones físicas, emocionales y a la diversidad sexual. Si bien reconocemos que muchas de estas expresiones son comunes en la música popular actual, creemos firmemente en la responsabilidad de promover un ambiente positivo y respetuoso en nuestra plataforma.

Por esta razón, nuestro reproductor personalizado respeta las elecciones musicales de nuestros clientes, pero también les proporcionamos una advertencia de contenido explícito en ciertos géneros musicales específicos. Estas advertencias se basan en los criterios de contenido explícito de la plataforma compatible con nuestro servicio, que es Spotify.

Reiteramos nuestro compromiso de no pasar por alto el efecto cultural de la música actual y de promover una experiencia de reproducción de música que fomente valores de respeto, inclusión y diversidad. La reproducción de contenidos explícitos es responsabilidad de quienes los eligen a través de nuestra plataforma web y aplicación para celulares y no de Cubo Rojo como plataforma de reproducción de música. La elección de un género del cuál se ha recibido la advertencia de contenido explícito implica la autorización de su reproducción.

Entendemos que los criterios de explicitud pueden no satisfacer las necesidades individuales de todos nuestros clientes. Por esta razón, ofrecemos herramientas como detener la reproducción, actualizar playlists, adelantar contenido y mute dentro de nuestra plataforma web y la aplicación para celulares, brindando así mayor control y flexibilidad a nuestros usuarios.



Comunicación **PRODUCTIVA**

PERSONALIZACIÓN DE LA MARCA DE LA SEÑAL

En Cubo Rojo, valoramos la importancia de generar una identidad clara y reconocible para nuestros servicios de radio interna. Como parte de nuestro compromiso con la personalización y la identificación visual, la señal de radio que emitimos toma el nombre de la empresa contratante o de su marca comercial, seguida de la palabra "Radio".

Esta práctica nos permite crear una conexión directa entre la empresa y su audiencia, brindando una experiencia auditiva única y fácilmente identificable para los oyentes. Por ejemplo, si la empresa contratante es Yazaki, la señal de radio se personalizaría como "Yazaki Radio".

Reconocemos que esta personalización contribuye significativamente a la construcción de una identidad de marca sólida y coherente, lo que facilita la identificación y el reconocimiento por parte de los empleados y oyentes.

SOPORTE TÉCNICO

En Cubo Rojo, nos comprometemos a brindar un servicio técnico eficiente y accesible para resolver cualquier problema o inquietud que puedan tener nuestros clientes. Para facilitar la comunicación y proporcionar asistencia rápida y oportuna, ofrecemos dos vías específicas de servicio técnico:

- **Vía Telefónica:**

Nuestros clientes pueden comunicarse con nuestro equipo de servicio técnico a través de nuestra línea telefónica al número 618-1667755. Estamos disponibles para atender llamadas durante nuestro horario de atención habitual y proporcionar asistencia personalizada para resolver cualquier problema técnico.

- **Vía WhatsApp:**

Además de la vía telefónica, también ofrecemos soporte técnico a través de WhatsApp. Los usuarios pueden enviar mensajes a nuestro número de WhatsApp para recibir asistencia técnica. En el caso de que los usuarios que estén interactuando sean un equipo de trabajo, creamos un grupo de WhatsApp dedicado para brindar el soporte técnico necesario de manera eficiente y colaborativa.

Estamos comprometidos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes y a resolver cualquier problema técnico de manera rápida y efectiva. Nuestro equipo de servicio técnico está siempre disponible para ayudar y asegurarse de que nuestros clientes disfruten de una experiencia sin contratiempos con nuestros servicios.





Comunicación **PRODUCTIVA**

DE LA PROPIEDAD DEL DISPOSITIVO PC Y LA PAQUETERÍA

En Cubo Rojo, nos comprometemos a proporcionar un servicio de calidad y a garantizar el funcionamiento óptimo de nuestros dispositivos PC utilizados en la reproducción de contenidos audiovisuales. En relación a la propiedad del dispositivo PC y la paquetería, tenemos las siguientes políticas:

- **Propiedad del Dispositivo PC:**

Cubo Rojo es el propietario del dispositivo PC utilizado en la reproducción de contenidos audiovisuales en las instalaciones del cliente. Nos comprometemos a llevar a cabo la actualización de los dispositivos de acuerdo con el criterio de obsolescencia de los equipos, garantizando así un rendimiento óptimo y actualizado.

- **Sustitución de Equipos Dañados:**

En caso de que los equipos sufran daños durante su uso en las instalaciones del cliente, Cubo Rojo está obligado a llevar a cabo la sustitución inmediata del equipo dañado. Nos comprometemos a gestionar la sustitución de manera eficiente, teniendo en cuenta el tiempo que implica el servicio de paquetería para garantizar una pronta solución al cliente.

- **Responsabilidad de los Costos de Paquetería:**

Cubo Rojo será responsable de cubrir el costo de la paquetería cuando los equipos sean enviados de las oficinas de Cubo Rojo hacia las instalaciones del cliente. Por otro lado, el cliente cubrirá los costos de la paquetería cuando los equipos sean enviados de las instalaciones del cliente hacia las oficinas de Cubo Rojo. Esta política fortalece la corresponsabilidad y la colaboración entre ambas partes, garantizando una gestión eficiente de los equipos y la logística asociada.

Estas políticas están diseñadas para garantizar una experiencia sin contratiempos para nuestros clientes y para asegurar un servicio de calidad en todo momento. En Cubo Rojo, nos comprometemos a mantener una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes.

CREACIÓN DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS

En Cubo Rojo, nos comprometemos a proporcionar un acceso seguro y protegido a nuestros servicios a través de nuestra plataforma web y la aplicación para celulares. En relación a la creación de usuarios y contraseñas, tenemos las siguientes políticas:

- **Responsabilidad de Cubo Rojo:**

La creación de usuarios y contraseñas para el uso de la plataforma web y la aplicación para celulares es responsabilidad exclusiva de Cubo Rojo. Nos comprometemos a generar y proporcionar al cliente los usuarios y contraseñas necesarios para acceder a los servicios del reproductor Cubo Rojo.





Comunicación **PRODUCTIVA**

Responsabilidad del Cliente:

Al recibir los usuarios y contraseñas proporcionados por Cubo Rojo, el cliente será responsable de darles un uso adecuado y seguro. Los usuarios y contraseñas quedarán bajo el resguardo del cliente, y este será responsable de mantener su confidencialidad y seguridad.

Derecho de Compartir Usuario y/o Contraseña:

El cliente tiene el derecho de compartir el usuario y/o contraseña proporcionados por Cubo Rojo de acuerdo a sus necesidades operativas. Cubo Rojo no compartirá dichos datos sin la petición expresa del cliente y garantizará la confidencialidad de la información del usuario.

ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS DE SERVICIO

En Cubo Rojo, nos comprometemos a proporcionar un servicio de calidad y a mantener una comunicación transparente con nuestros clientes. Reconocemos la importancia de mantener nuestros términos de servicio actualizados y relevantes para garantizar la mejor experiencia posible para nuestros usuarios.

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar estos términos de servicio en cualquier momento, según sea necesario. Cuando realicemos cambios en los términos, comunicaremos estas actualizaciones a nuestros clientes de manera oportuna y transparente. Nuestro objetivo es siempre brindarles beneficios a nuestros clientes y asegurarnos de que estén informados sobre cualquier cambio que pueda afectar su experiencia con nuestros servicios.

Agradecemos la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros y nos comprometemos a trabajar continuamente para mejorar y adaptar nuestros términos de servicio para satisfacer sus necesidades y expectativas en constante evolución.

